Насловна страна:

**Р Е П У Б Л И К А С Р Б И Ј А**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

 **Центар за социјлани рад општине Мали Иђош**

**НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

**Центар за социјлани рад општине Мали Иђош**

**ЗА 2021. ГОДИНУ**

**ФЕБРУАР, 2022. ГОД.**

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

* ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈAЛНИ РАД .. Општине Мали Иђош
* МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД......... Мали Иђош
* ГОДИНА ОСНИВАЊА .................2019
* ДИРЕКТОР ..................................... Лана Вујић Коседнар
* E-mail ............................................ maliidjos.pcsr@minrzs.gov.rs
* АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ .................Мали Иђош Главна бр. 32
* ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX . . 024/4-731-434
1. **УВОДНИ ДЕО**
* **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА**

Предмет извештаја је годишњи рад Центра за социјални рад Општине Мали Иђош у 2021-ој години.

* **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА**

Ексел табела која је у прилогу /послата преко програма Аурора/

* **КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И, КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ**

Извештај је намењен Републичком Заводу за социјалну заштиту и Покрајинском заводу за социјалну заштиту, и Скупштини Општине Мали Иђош

* **ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Решењем Привредног суда у Суботици од 10.07.2019 г. Центар је регистрован као установа под називом: **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ** **РАД ОПШТИНЕ МАЛИ ИЂОШ** са седиштем **у Малом Иђошу, Главна 32.**

Просторије Центра за социјални рад у Малом Иђошу налази се у склопу зграде Скупштине општине у улици Главна 32.

Центар за социјални рад је јавна установа од посебног друштваног интереса која применом метода социјалног рада на основу Закона о социјалној заштити и обезбеђењу социјалне сигурности грађана, спроводи социјалну заштиту на подручју општине Мали Иђош.

**Послови Центра на основу Закона обухватају:**

1. Откривање и праћење социјалних потреба грађана и проблема у области социјалне заштите.
2. Предлагање и преузимање мера у решавању стања социјалних потреба грађана и праћење њиховог извршавања.
3. Организовање и спровођење одговарајућих облика социјалне заштите и непосредно пружање услуга социјалне заштите и социјалног рада.
4. Развијање и унапређивање превентивне активности која доприноси спречавању и сузбијању социјалних потреба.
5. Пружање дијагностичких услуга.
6. Саветодавно – терапијске услуге.
7. Пружање стручне помоћи корисницима.
8. Вођење евиденције и документације о пруженим услугама у преузетим мерама у оквиру делатности.
9. Вршење и других послова утврђених законом.

Центар обавља послове у оквиру система социјалне заштите у својству Органа старатељства и спроводи породично правну заштиту на основу Породичног закона:

1. Послови заштите права детета
2. Послови заштите породице
3. Надзор над вршењем родитељског права
4. Заштита деце без родитељског старања
5. Послови старатељске заштите
6. Поступак у брачним споровима и у споровима у односима родитеља и деце
7. Поступак посредовања – медијације на основу закона
8. Издржавање млт. деце
9. Одређивање личног имена
10. Води прописану евиденцију по основу закона

Центар је у улози Органа Старатељства, као учесник у поступцима према малолетним преступцима, на основу Закона у кривичном поступку и Закона о малолетним извршиоцима кривичних дела.

У својој делатности спроводећи и примењујући одредбе наведених закона Центар примењује и одредбе Закона о општем управном поступку.

У свом раду Центар на локалном нивоу сарађује са институцијама и организацијама које су својом делатношћу повезане у свеобухватној заштити одређених категорија становништва (школске и предшколске установе,Судови , Суд за за прекршаје, ОЈТ, здравствене установе, НВО, месне заједнице, орган локалне самоуправе, удружења грађана, итд.).

**ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ**

Општина Мали Иђош налази се на међународном путу Е-75 и то на средини деонице пута Нови Сад – Суботица. Од општине Бачка Топола удаљена је 12 км. Према најсвежим подацима пописа општина броји 12.031 становника у 3 насељена места: Мали Иђош, Ловћенац, Фекетић.

Укупан број пензионера у Општини Мали Иђош износи 2 384 на основу података Покрајинског ПИО Фонда

**Број незапослених и квалификациона структура незапослених**

Број незапослених на основу евиденције Националне службе за запошљавање у општини Мали Иђош је 1447 од тога 658 жена и 789 мушкараца.

На основу евиденцији Националне службе за запошљавању немамо тачан податак о броју запослених у 2021. год.

Локална Самоуправа се труди да подржава програме за запошљавање.Има доста незапослених који нису пријављени на евиденцији, и људи који раде у иностранству.

**Број запослених у општини Мали Иђош на основу података Републичког завода за статистику у четвртом кварталу износи 2892**

Од привредних организација заступљена је пољопривреда, а од приватних фирми углавном су у области угоститељства и у трговини.

СТАНОВНИШТВО:

* **ВЕЛИЧИНА** – 12.031
* **СТАРОСНА СТРУКТУРА**- У Општини Мали Иђош уочена је тенденција пораста старих и самачких домаћинства, због велике стопе незапослености , млади одлазе у градове и у иностранство. Те најважнија услуга у овој општини је геронто служба.
* **ПРИРОДНИ ПРИРАШТАЈ** – у 2021 години је рођено је 109 беба
* **ДОМАЋИНСТВО И ПОРОДИЦА** - У Општини Мали Иђош има око 3000 породица , 2013 године 731 породица је учествовала у попису социјалне карте то јесте мапирања социјалне потребе. У 2021 години 352 породице су корисници дечијег додатка и 492 породица користи НСП
* **СКЛАПАЊЕ И РАЗВОДИ БРАКОВА –**у општиниМали Иђош 54 склопњена брака и 18 развода на основу података матичне службе, а на основу наше евиденције било је 29 поступка по тужби за поверавање деце и 6 тужби за измену судских одлука о поверавању деце то су разводи са поверавањем млт деце, који су се решавали судским путем, тужбеном захтевом.
* **ЕТНИЧКЕ ГРУПЕ И ДРУГА ПИТАЊА** – Сруктуру становништва Мали Иђош чине : Мађари , Срби , Црногорци и поред њих живи око 200 ромских породица (неки се изјашњавају као Египћани) , 378 особе се изјашњавају као роми.
1. **ДЕО:**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

* 1. **ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ**
	2. **УСЛОВИ РАДА**
	3. **ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА**

Центар за социјални рад Општине Мали Иђош у 2021 је радио са укупно 6 радника:

* + 1 директор ( Висока стручна спрема)
	+ 1 водитељ случаја ( Виша стручна спрема)
	+ 1 супервизор ( Висока стручна спрема)
	+ 2 радника на услугама у заједници ( Висока стручна спрема)
	+ 1 спремачица ( Средња стручна спрема)

Од 6 радника, 2 радника је финансирала Република, а 4 радника финансира ЛС. До сада нисмо имали волонтере у ЦСР, у плану имамо учествовање на конкурсу Националне службе за запошљавање за стручну праксу.Један радник је отишао у старосну пензију.

У ЦСР у Малом Иђошу немамо посебне службе, одељење функционише као једна служба, за различите послове у предметима имамо формиране тимове у разном саставу.

Грејање и одржавање финансира Локална самоуправа, пошто се ЦСР се налази у згради Локалне Самоуправе Мали Иђош. Од почетка 2018.године смо знатно побољшали услове за рад захваљујући Локалној Самоуправи. Добили смо на коришћење без накнаде 6 канцеларија и једну тимску салу/архиву, са 2 тоалета. Простор је окречен, подови су хобловани и лакирани у 2018.године. У фебруару 2019.године смо добили Решење о испуњености услова за оснивање самосталног ЦСР од Министарства. Тренутно простор и опрема одговара стандардима.

У години 2011. смо од Министарства рада и социјалне политике добили 3 нова рачунара, 2 штампача и 3 скенера. У 2015 г. смо добили од Министарства канцеларијски намештај, један рачунар, један мултифункционални штампач и један фотокопир апарат. 2014 године смо добили од Покрајинског Секретаријата такође један рачунар са монитором на коришћење. Рачунараска опрема сада одговара стандардима рада у Центру, али нам недостаје додатна рачунарска опрема за рад у новим програмима које уводи надлежно министарство.Почетком 2021.смо из сопствених средства купили шест нових канцеларијских столица, као и део намештаја за тимску салу. Недостаје нам сопствено возило за терен, Опшина Мали Иђош се састоји од 3 насељена места, поред тога одлазимо на суд и тужилаштво о Бачку Тополу и Суботицу, али и у друге градове Врбас, Сомбор, Бечеј. Ни Локална самоуправа нема довољан број возила тако да на терен искључиво излазимо са привантим возилом радника Центра. Куповина возила се планира у 2022.години, одложена је у предходној години јер нисмо били финансијски самостални од правног предходника Центра за социјални рад Бачка Топола

Радници Центра за социјални рад су похађали у години 2021.следеће обуке:

1 Сарадња са породицама особа са сметњама у развоју и инвалидитетом"03.06.2021. године, у организацији Друштво дефектолога Војводине

2..Дете у средишту породичног сукоба, синдром отуђења детета у организацији “Удружење снага породице” одржано 18.05.2021.

3. Превентивни и корективни наџор у заштити права деце у примарној породици у органузацији Републичког завода за социјалну заштиту предавачи Јелисавац Ружица и Вукота Влаховић, одржано у Бачкој Тополи 1. и 2.јула 2021.год.

4.. Едукацији "Самоевалуација комуникационих вештина стручњака у социјалној заштити”. , 2.9. 2021. године,

5.. Екуменска хуманитарна организација организовала у партенрству са Центром за социјални рад Града Новог Сада, а на тему: "Превенција склапања малолетничких бракова и породичног насиља међу припадницима ромске популације на територији Аутономне покрајине Војводине".14.10.2021.

6. Међународној конференцији-Октобарски сусрети у организацији Центра за социјални рад „Свети Сава“ Ниш, Саветовалишта за породицу и Коморе социјалне заштите,

Међународна конференција, под називом "ОРГАН СТАРАТЕЉСТВА-НЕЗАШТИЋЕНИ ЗАШТИТНИК", 21-22.10.2021.

7.Програм основне обуке за супервизопре у центрима за социјални рад

25.10.2021. до 29.10.2021. г.

8.Покретање и структурисање услуге дневни боравак за децу и одрасле са тешкоћама у развоју , Кула од 18.08.2021. до 20.08.2021. 24 сати

9.Три супервизијска састанка, од којих је један био у нашој организацији у месецу новембру.

|  |
| --- |
| Наши радници планирају у 2022 годину отићи на едукације у складу са могућностима и у складу са епидемиолошком ситуацијом.  |

Због сложене ситуације са Ковид вирусом тренутно се унапред не планирају едукације, присуствоваћемо онлајн едукацијама путем зоом апликација.

**3. ДЕО**

**КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

**3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.**

Број корисника је био 2496у години 2021. У односу на прошлогодишњи извештај можемо закључити да је број корисника мањи за 132 у односу на 2020.годину. Већински број корисника је корисник новчане социјалне помоћи, једнократне новчане помоћи, бесплатне ужине,путних трошкова за средњошколце. Нарочито је актуелна једнократна новчана социјална помоћ у зимском периоду.

Од укупног броја корисника 704 су деца , 223 младих , 1270 одраслих и 229 старих. Број корисника се повећао у свим категоријама.

**3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)**

Број корисника прати националну структуру становништа. Највећи број корисника спада у групу одраслих са незавршеном основном школом, основном школом и средњом школом. Општина Мали Иђош састоји од три села тако да целокупан број корисника спада под категоријом сеоско становништво. На основу података можемо закључити да више од 10% од укупног броја корисника чине роми.

**ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА**

|  |
| --- |
| **17. Кретање броја корисника у ЦСР у 2021 години**  |
| **Старосне групе**  | Пренети | Новоевидентирани | Реактивирани | Укупно у 2020  | Стављени у пасиву |
| Деца (0-17) | 583 | 74 | 47 | 704 | 75 |
| Млади (18-25) | 196 | 7 | 20 | 223 | 56 |
| Одрасли (26-64) | 1078 | 83 | 109 | 1270 | 123 |
| Старији (65 и више) | 230 | 48 | 21 | 299 | 33 |
| **У К У П Н О**  | **2087** | **212** |  **197** | **2496** | **278** |

На основу ове табеле се види да Центар за социјални рад општине Мали Иђош имао у 2021.годину укупно 2496 косиника, од 12 031 становника, 20,7 % је на неки начин користило услуге Центра за социјални рад, то можемо објашњавати са лошом економском ситуацијом у овој Општини, и са тим да јако мало инвеститора отвара фирме у сеоској средини, те отуд велики број незапослених људи и велики број корисника НСП и ЈНП., као и целокупном ситуацијом изазваном Корона вирусом.

**3.2СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

**ПУНОЛЕТНИ КОРИСНИЦИ:**

Новачана давања:

На основу наше евиденције у 2021 г. 612 пунолетних корисника поднело је захтев за НСП и код.

Код 29 корисника је признато право на ДПН и код 8 корисника на УДПН ( ревизија и нови корисници). 684 корисник је остварио право на ЈНП, ЈНП у највећем броју случаја се тражи за лечење и лекове.

Домски и породични смештај:

Имали смо 3 нова породична смештаја за одрасле током године,и 6 домских смештаја за одрасле , имамо четири породице које пружају услугу породичног смештаја за одрасле.Тренутно имамо укупно 30 корисника домског и породичног смештаја за одрасле. Корисници су били на листи чекања више од месец дана. За 11 корисника престало је право на смештај, корисници су преминули.

Старатељство:

У 2021 г. два потпуно лишавање пословне способности ,поступци окончани, 44 особе су под сталним старатељством, то су особе које су углавном смештене у домове или на породични смештај или збринути у кругу породице., једна је делимично лишена,и једној је враћена пословна способност

**Одлучивање у вршењу овлашћења за малолетне кориснике:**

У години 2021. смо имали 10 нових корисника старатељтва, једно родитељско права је враћено. Укупно имамо 33-ро деце и троје младих на породичном смештају, од њих 6 нових корисника. Усвојење смо имали 5, од којих три међународна и два домаћа, од 2011 имамо једну породицу која је ушла у базу усвојитеља. У васпитној установи немамо малолетника. А за малолетна лица имамо један домски смештај у Дом Колевка у Суботици.

У евиденцији имамо укупно 470 деце чланова породица корисника НСП , 11-оро деце добије ТНП и 3 увећани додатак.

* 1. **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

На евиденцији имамо 23 одраслих жртва насиља, 1 дете и троје старијих млт за 2021 годину. У Општини Мали Иђош имамо око 378 ромска корисника на евиденцији ЦСР , корисници су НСП-а , једнократне помоћи и неки су корисници ТНП. Укупно 152 одраслих особа са инвалидитетом на нашој евиденцији и 14-оро деце са инвалидитетом.На евиденцији немамо жртве трговине људима, безкућнике , а податак о реадмисији немамо .

**4. ДЕО**

**ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.**

* 1. **СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР**
* **Послови процене и планирања**

Сачињено је 113 процена укупно , почетна, планова и поновних прегледа

* **Неодложне интервенције**

Током године 2021 било је 31 неодложних интервенција, током дежурства и најћешће у случајевима насиља у породици

* **Специјализовани послови**

У извештајну годину имали смо 4 процена хранитеља за децу, 3 процене за одрасле и 2 процену старатеља односано усвојитеља.

* **Супервизијски послови**

Супервизор ради са три водитеља случаја, с тим да је и супервизор ради као водитељ случаја и имао је 64 случаја/ предмета/ и 72 предмета нсп, ангажован је као члан тима. Водитељи могу да се обрате супервизору у предметима где има застој и где је потребна стручна подршка. Реализовано је 28 индивидуалних и 4 групних састанка. Супервизор је сачинио извештај о напретку 3 водитеља случаја и 3 предлога за даље стручно усавршавање.

* **Управно правни послови**

У протеклој години издато је 1310 уверења за наше кориснике за разне њихове потребе, правна служба издаје и решења за ТНП , НСП, ЈНП итд. , који можете видети по ексел табелама. У одељење ради један правник, који обавља послове јавних овлашћења (старатељство, усвојење, хранитељство, новчана социјална помоћ) и послове услуга у заједници, као и нормативне послове, а од децембра 2020.је на функцији в.д. диретктора односно директора од 17.12.2021.г)

**Налази и мишљења**

Током протекле године сачињено је 29 налаза и мишљења према суд у поступцима развода и поверавање из ванбрачне заједнице и 6 измена одлуке , и 9 кривичних и 7 прекршаја налаза у поступку малолетничке делинквенције. Број налаза и мишљења према другим органима за децу укупно 35 , и 16 прекршаја

**4.1.Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе**

У Општини Мали Иђош има услугу дневног боравак за особе са сметњама у развоју и за децу и младе са телесним ивалидитетом. Услугу пружи Удржење за заштиту мајки и деце ,,Изида,, у Фекетићу.

Помоћ у кући за старе особе пружа ,,CARITAS,, Суботица заједно са Женским форумом Мали Иђош а финансира Локална Самоуправа Мали Иђош.

Геронто служба се састоји од две услуге , услуге који пружају геронто домаћице и који услуге пружају геронто домаћини.

Укупно имају 151 корисника, урачунајући и редовне кориснике и повремене.

Пошто пружаоци услуге још нису лиценцирани /сем,,CARITAS,,/ процедуре за упућивање нису још дефинисани.

У Општини Мали Иђош функционише и народна кухиња коју пружа Црвени крст Мали Иђош деле 200 оброка недељно 5 пута. Центар за социјални рад сваке године саставља списак корисника за народну кухињу.

Центар за социјални рад пружа услугу помоћ породици са децом са сметњама у развоју која се исплаћује као јнп породици имамо 10 деце која користе ту услугу у облик лични пратилац.

**4.2Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици**

У свом раду Центар на локалном нивоу сарађује са институцијама и организацијама које су својом делатношћу повезане у свеобухватној заштити одређених категорија становништва (школске и предшколске установе, Суд, Општински орган за прекршаје, ОЈТ, ОУП, здравствене установе, НВО, месне заједнице, орган локалне самоуправе, удружења грађана, итд.). Сарађујемо са Покрајинском секретаријатом за равноправност полова и Аутономним Женском Центром из Београда, као што и са Асоциациом Дуга. А на локалном нивоу са удружењем Форум Жена Мали Иђош и удружењем ,,Изида,, из Фекетића.

* 1. **Извештавање**

Извештавање се врши један пут у години , према Републичком Заводу и према Покрајинском Заводу за Социјалну Заштиту.

* 1. **Аналитичко истраживачки рад**

У протеклој години нисмо имали аналитички истраживачки рад, у 2013 годину смо урадили Социјалну карту Општине Мали Иђош које податке и сада користимо.

**5. ДЕО**

**ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

Пошто живимо у општини која је ниско развијена сматрамо да са учешћем у разним пројектима можемо с да утичемо на бољу социјалну ситуацију, у 2021.години смо реализовали веома важну питање добијање приступа ИСИБ систему и тиме је омогућено несметано функционисање у финансијском смислу.

Напомињемо да нам је неопходна помоћ и подршка у признавању радних места и попуњавању истих, посебно два радна места економиста и правник, за наведено се константно обраћамо и тражимо сагласност надлежног министарства како би наставили у даљем раду да функционишемо у складу са Решењем о утврђивању броја стручних радника и у складу са Систематизацијом послова послова на на коју је дата сагласност, неопходно је да Министарство за рад, запошљавање и социјалну политику финансира раднике на пословима јавних овлашћења и то :

1.Директора Центра за социјални рад општине Мали Иђош

2.Стручнног радника за управно-правне послове

3.Стручног радника на пословима социјалног рада – водитеља случаја.

4.Административно финансијског радника-Дипломорани економиста за финансијско-рачуноводствене послове

5.Радника на техничким пословима

Због наведеног би било неопходно финансирање директора , правника , водитеља случаја и економисте, јер су то послови јавних овлаштења, и та радна места су утрврђена Решењем Министарства, а неопходна су и по самом Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад (Службени гласник РС бр 59/08, 37/10, 39/11, 1/12 ) којим је прописан је број и структура стручних и других радника, вршење јавних овлашћења утврђених законом обезбеђује у Центру који има најмање запослене следеће раднике:директора, три стручна радника на пословима социјалног рада, једног правника на управно-правним пословима, једног радника на административно финансијским пословима, и једног радника на техничким пословима.

У 2022. ћемо конкурисати за нове пројекте, реализовати куповину аутомобила , и проћи обуке у најновијим пројектима надлежног Министарства.

Дана 21.02.2021. Лана Вујић Коседнар

 директор